



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY CONECTINET, s.r.o.

1. Všeobecné podmínky o poskytování telekomunikačních služeb

- 1.1 CONECTINET, s.r.o. (dále jen Poskytovatel) bude Uživateli na základě těchto Všeobecných podmínek poskytovat služby elektronických komunikací, zejména zprostředkovávat přístup ke službám sítě internet na území pokrytém příslušným rádiovým signálem Poskytovatele v rozsahu dle smlouvy o poskytování připojení (dále jen Služby).
- 1.2 K poskytování telekomunikačních služeb byla společnosti **CONECTINET** s.r.o. vydána dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání koncesní listina č.j. 03460/2004/St ze dne 9. ledna 2004. Tyto všeobecné podmínky pro poskytování neveřejných telekomunikačních služeb (dále jen všeobecné podmínky) upravují postup při uzavírání smlouvy o poskytování služeb (dále jen smlouvy) mezi poskytovatelem a uživatelem (dále jen smluvní strany), postup při vyřizování stížností, reklamací, platební podmínky, základní práva a povinnosti smluvních stran, technické, provozní a organizační podmínky poskytování telekomunikačních služeb. Tyto všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy.

2. Výklad základních pojmů

- 2.1 Uživatel - fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavře Smlouvu s Poskytovatelem a přistoupí na ustanovení těchto Všeobecných podmínek.
- 2.2 Přístupový bod (hotspot) – koncový bod sítě Poskytovatele založený na technologii WiFi, místo, kde končí garance služby ze strany Poskytovatele.
- 2.3 WiFi – standard bezdrátové komunikace, označuje bezdrátová zařízení, která vyhovují normám 802.11a/b/g.
- 2.4 Koncové zařízení - technické vybavení umožňující bezdrátové připojení Uživatele k přístupovému bodu sítě Poskytovatele.
- 2.5 Data – informace, které lze přenášet prostředky pro elektronickou komunikaci a uchovávat na záznamových médiích používaných při zpracování a přenosu dat elektronickou formou.
- 2.6 Internetové stránky – www.conectinet.cz

3. Smlouva o poskytování služby

- 3.1 Uživatel i Poskytovatel berou na vědomí, že podpisem je uzavřena Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva) ve znění Všeobecných podmínek, a že Uživatel se od tohoto okamžiku zavazuje dodržovat Všeobecné podmínky a souhlasí s cenou služby uvedenou ve Smlouvě.



4. Práva a povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

- 4.1 provozovat na přístupových bodech rádiová zařízení s certifikací a v souladu se všeobecným oprávněním ČTÚ č. VO-R/12/08.2005-34;
- 4.2 udržovat síť přístupových bodů v takovém technickém stavu, aby bylo dosaženo nejvyšší kvality a dostupnosti služby;
- 4.3 odstraňovat závady na síti co nejdříve, bude-li to technicky možné nejpozději do druhého pracovního dne. Stejně bude Poskytovatel postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku (vyšší moc), dále je možné upravit dostupnost služby „servisní smlouvou“
- 4.4 informovat Uživatele o změnách cen služeb a o podstatných změnách v poskytování nebo užívání služeb co nejdříve zveřejněním těchto informací na internetových stránkách.
- 4.5 Poskytovatel je oprávněn informovat Uživatele o svých nových službách a produktech elektronickou poštou.

5. Práva a povinnosti Uživatele

Uživatel je oprávněn:

- 5.1 používat služby dle aktuální nabídky Poskytovatele a v rozsahu čl. 1.1;
- 5.2 prostřednictvím telefonního kontaktu na technickou podporu změnit tarif s okamžitou účinností.
- 5.3 umožnit užití služeb třetí osobě jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele;
- 5.4 s připomínkami, žádostmi, reklamacemi a hlášenými poruchami se obracet na technickou podporu společnosti CONECTINET s.r.o.;
- 5.5 požadovat od Poskytovatele odstranění závad na síti přístupových bodů služby.

Uživatel se zavazuje:

- 5.6 užívat služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, písemnými návody, pokyny a aktuální nabídkou, a který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části.
- 5.7 užívat služeb pouze prostřednictvím doporučených koncových zařízení.
- 5.8 užívat služeb tak, aby nedošlo k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádané elektronické pošty (spam) nebo jiných dat. Zejména je zakázáno využívání internetu jako prostředku k pronikání do cizího počítačového systému bez oprávnění, či vyvíjení zřejmých aktivit vedoucích ke snaze do těchto systémů vniknout, a to za jakýmkoliv účelem;
- 5.9 poskytovat úhradu za poskytnuté služby v souladu s čl. 9 Všeobecných podmínek



6. Omezení, případně vyřazení sítě z provozu

- 6.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb okamžitě poté, co zjistí, že Uživatel prostřednictvím poskytovaných služeb neoprávněně zasáhl nebo zasahuje do práv a právem chráněných zájmů třetích osob. Uživatel je povinen nahradit Poskytovateli veškerou škodu, kterou mu tímto protiprávním jednáním způsobil. Dále je Poskytovatel oprávněn zamezit šíření dat, která Uživatel šíří v rozporu se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživateli tímto nevzniká nárok na vrácení zaplacené ceny za službu.
- 6.3 Poskytovatel je oprávněn bez předchozího upozornění omezit nebo přerušit poskytování služeb, pokud účastník porušuje Všeobecné podmínky, např. je v prodlení s úhradou ceny poskytnutých služeb, užívá zařízení, které ruší provoz sítě nebo které není schválené pro provoz v ČR, je důvodné podezření, že Uživatel nebo třetí osoba zneužíval nebo zneužívá služeb, nebo užívá služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným účastníkům. Za zneužívání služeb se považuje i užívání služeb jiným způsobem než uvedeným ve Všeobecných podmínkách, popř. způsobem, který není v souladu s Všeobecnými podmínkami. Poskytovatel je oprávněn v takovém případě zablokovat všechny služby poskytované Uživateli.
- 6.4 Poskytovatel může omezit nebo přerušit poskytování služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelní pohromy, epidemie a v případě, že Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen přistoupit na základě rozhodnutí státního orgánu ČR.

7. Ochrana dat a informace o Uživatelích

- 7.1 Poskytovatel může všechny podstatné informace týkající se Uživatelů, které uložil zejména jako elektronická data, užívat v souladu s právním řádem České republiky k účelům provozování svých služeb. Poskytovatel garantuje dodržování telekomunikačního tajemství podle Zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a patřičnou ochranu informací o Uživateli před neoprávněným užitím třetími osobami. Poskytovatel nezpřístupní tyto informace třetím osobám bez písemného souhlasu Uživatele s výjimkou případů stanovených zákonem.
- 7.2 Uživatel dává uzavřením Smlouvy souhlas ke zpracování svých osobních údajů Poskytovatelem, a to ve smyslu Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Tyto údaje nelze bez předchozího souhlasu poskytnout třetím osobám.

8. Ceny služeb

- 8.1 Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb, který je k dispozici na internetových stránkách.



- 8.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo Ceník služeb a jeho rozsah upravovat dle aktuálního tržního prostředí. Změny je povinen v předstihu 30 dnů zveřejnit na webových stránkách.
- 8.3 Pro tvorbu ceny je směrodatný Ceník služeb nebo Nabídkový list.

9. Stanovení ceny a její plnění

- 9.1 Uživatel se zavazuje platit poskytovateli úplatu za poskytnuté služby (dále jen "poplatky"), a to v rozsahu a ve výši stanovené v ceníku, případně ve výši dané dalšími smluvními vztahy.
- 9.2 Poplatky za služby jsou splatné šest měsíců předem, není-li ve smlouvě sjednáno jinak. Faktury mají splatnost 14 dnů. Zaplacení poplatku není povinen poskytovatel upomínat. Nejpozději v den splatnosti by měla být fakturovaná částka připsána na bankovní účet poskytovatele, jinak se považuje za neuhrazenou.
- 9.3 V případě prodlení s úhradou faktur uhradí uživatel poskytovateli smluvní úrok ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 9.4 V případě, že během kalendářního měsíce byl alespoň jeden den, ve kterém nebyla déle než 6 hodin poskytnuta služba sjednaným způsobem a zároveň nebylo poskytovatelem nabídnuto náhradní, plně funkční řešení, má uživatel nárok na dobropis poměrné částky za každý takový den. V případě že nebyla poskytnuta služba na déle než 36 hodin, má uživatel nárok na dobropis celého měsíčního poplatku. V případě, že nebyla poskytnuta služba déle než 7 dní, má uživatel právo na jednostrannou výpověď smlouvy pro její neplnění poskytovatelem. Pro uznání reklamované částky je nutno podat písemnou reklamaci služeb, jež je doručena poskytovateli do 7 dnů následujícího měsíce od výpadku služeb. Poplatky se vrací formou jejich odečtení z nejbližší platby uživatele nebo v případě výpovědi smlouvy uživatelem dobropisem. Pokud není řečeno jinak, provozovatel neručí uživateli ani třetím osobám za žádné ztráty finančního, materiálního nebo jiného charakteru, způsobené nefunkčností serverů, nedostupností serverů, poškozením či ztrátou dat. Reklamaci nelze uznat, pokud nejsou v době podání reklamace řádně uhrazeny veškeré poplatky za poskytované služby.
- 9.5 Je-li sjednána úhrada faktury se skontem, je předpokladem pro zaručení tohoto skonta vyrovnání všech starších, splatných faktur.

10. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

Poskytovatel neodpovídá :

- 10.1 za škodu, která vznikne jako důsledek poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části, neposkytnutím nebo vadným poskytnutím služby, popř. povahou použité technologie;
- 10.2 za ušlý zisk.
- 10.3 Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli porušením ustanovení Všeobecných podmínek, použitím zařízení, které ruší provoz sítě nebo které není schváleno pro provoz v ČR, dále v důsledku neoprávněného zásahu do programového vybavení potřebného pro užívání služeb.



11. Řešení sporů a rozhodné právo

- 11.1 Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 11.2 Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů.
- 11.3 Pokud nedojde k řešení podle čl. 11.2., budou všechny spory vznikající z toho řádu a v souvislosti s ním rozhodovány u příslušného soudu.

12. Ohlašování závad

- 12.1 Účastník ohlašuje závady služby telefonem nebo e-mailem na dohledové a řídicí centrum poskytovatele, které je připraveno přijímat hlášení o závadách 24 hodin denně 7 dní v týdnu.
- 12.2 Účastník je povinen ohlásit své jméno a firmu, telefon(e-mail), typ služby, číslo smlouvy, lokalitu připojení, kontaktní jméno pověřené osoby a telefonní číslo, popis poruchy.
- 12.3 Poskytovatel je oprávněn požadovat po Účastníkovi písemné nebo elektronické potvrzení ohlášené závady.
- 12.4 Kontakt na dohledové a řídicí centrum Poskytovatele:

Telefon: +420 602 333 335,
E-mail : hotline@conectinet.cz,
Web : www.conectinet.cz

13. Doručování

- 13.1 Pro účely smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Účastníkem se za doručenou považuje písemnost: předaná a převzatá druhou stranou osobně, doručená subjektem poskytující poštovní služby doručená jiným způsobem, pokud byl jiný způsob doručení dohodnut s Účastníkem smlouvy.
- 13.2 V případě písemností doručených subjektem poskytujícím poštovní služby, se považuje písemnost za doručenou, pokud bude prokázáno dodání zásilky na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zásilka, u které bylo odmítnuto její převzetí adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1 Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, která může mít vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být zásadně vedena v písemné formě. Za písemné úkony ze strany Poskytovatele se považují i právní úkony doručené druhé smluvní straně elektronickou poštou.
- 14.2 Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet na provozovně Poskytovatele. Na vyžádání obdrží žadatel kopii.



- 14.3 Poskytovatel je oprávněn Všeobecné podmínky měnit, přičemž je povinen na internetových stránkách nejpozději 1 měsíc před jejich účinností informovat Uživatele o změně.
- 14.4 Všeobecné podmínky platí po celou dobu platnosti smluvního vztahu a případně i po jeho skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z něho plynoucích.
- 14.5 Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto Všeobecné podmínky a aktuální Ceník služeb.
- 14.6 Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. května 2007 a zcela tak nahrazují předchozí Všeobecné podmínky.

V Praze dne 30.4.2007

Za správnost: Jiří Blahút
jednatel

